



Privacyverklaring Total Leak Solutions

Laatst gewijzigd: 1 september 2026

Total Leak Solutions, gevestigd te Stein, hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de overige toepasselijke privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, op welke grondslag dit gebeurt, hoe wij met deze gegevens omgaan en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Total Leak Solutions is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Total Leak Solutions

Gevestigd te Stein, Nederland

Website: totalleaksolutions.nl

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact met ons opnemen via onze gebruikelijke contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van uw contact met Total Leak Solutions kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam en/of organisatie;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en rapporteren van een lekdetectie of ander onderzoek;
- gegevens die nodig zijn voor het opstellen en verzenden van offertes en facturen;
- correspondentie en communicatie die u met ons voert;
- overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening. Dit kan onder meer zijn voor:

- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- het opnemen en onderhouden van contact;
- het plannen en uitvoeren van onderzoeken en lekdetecties;
- het uitvoeren van overeenkomsten en het leveren van onze diensten;
- het opstellen en verzenden van offertes, rapportages en facturen;
- het voeren van onze administratie;
- het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen;
- het behandelen van klachten en geschillen;
- het beschermen van onze bedrijfsbelangen en het voorkomen van fraude of misbruik;
- het onderhouden en beveiligen van onze website en digitale systemen.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met het doel waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- **uitvoering van een overeenkomst:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren of om op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst maatregelen te nemen;
- **wettelijke verplichting:** wanneer wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te verwerken of te bewaren, bijvoorbeeld voor onze administratie en belastingverplichtingen;
- **gerechtvaardigd belang:** wanneer de verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, waarbij wij uw privacybelangen zorgvuldig meewegen;
- **toestemming:** wanneer voor een specifieke verwerking toestemming vereist is en u deze toestemming heeft gegeven.

Wanneer wij ons baseren op uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Verstrekken wij persoonsgegevens aan derden?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekken persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden van derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Daarbij kan bijvoorbeeld sprake zijn van:

- dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken;
- administratieve of boekhoudkundige dienstverleners;
- ICT-, hosting-, cloud- en softwareleveranciers;
- partijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een derde persoonsgegevens namens Total Leak Solutions verwerkt, maken wij, wanneer de AVG dit vereist, passende afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens.

Wij verstrekken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

6. Verwerking van persoonsgegevens in opdracht van een opdrachtgever

In bepaalde situaties voert Total Leak Solutions werkzaamheden uit in opdracht van bijvoorbeeld een VvE, VvE-beheerder, woningcorporatie, vastgoedbeheerder, aannemer of andere zakelijke opdrachtgever.

Afhankelijk van de aard van de opdracht kan Total Leak Solutions daarbij optreden als **verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker** in de zin van de AVG.

Wanneer Total Leak Solutions persoonsgegevens uitsluitend namens een opdrachtgever verwerkt, volgen wij de rechtmatige instructies van die opdrachtgever en worden de verantwoordelijkheden, waar vereist, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

7. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

De toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen en partijen die deze gegevens voor hun werkzaamheden noodzakelijkerwijs nodig hebben.

Wij beoordelen onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan.



8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht om gegevens langer te bewaren.

Voor persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van onze wettelijke en fiscale administratie geldt in beginsel de wettelijke bewaartermijn. Voor de fiscale administratie geldt in het algemeen een bewaartermijn van **7 jaar**. Voor bepaalde gegevens, waaronder gegevens die betrekking hebben op onroerende zaken, kan een wettelijke bewaartermijn van **10 jaar** gelden.

Wanneer een wettelijke bewaartermijn niet van toepassing is, bepalen wij de bewaartermijn op basis van de aard en het doel van de verwerking.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld in verband met een lopend geschil of een juridische procedure.

9. E-mail en andere communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt per e-mail, telefoon, contactformulier of een andere communicatiemethode, verwerken wij de gegevens die u daarbij aan ons verstrekt.

Uw e-mailadres kan onder andere worden gebruikt voor:

- het beantwoorden van uw vraag;
- het maken en bevestigen van afspraken;
- het toesturen van offertes;
- het toesturen van rapportages;
- het toesturen van facturen;
- overige communicatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Wij versturen geen commerciële nieuwsbrieven zonder daarvoor een passende wettelijke grondslag te hebben.

10. Social media

Total Leak Solutions kan gebruikmaken van socialmediakanalen om informatie over onze dienstverlening te delen en met klanten en andere geïnteresseerden te communiceren.

Wanneer u via een socialmediaplatform contact met ons opneemt, kunnen wij de persoonsgegevens verwerken die u daarbij verstrekt. Voor de verwerking van persoonsgegevens door het betreffende socialmediaplatform zelf is de privacyverklaring van dat platform van toepassing.

Wij hebben geen invloed op de wijze waarop externe socialmediaplatforms persoonsgegevens verwerken.

11. Externe websites en links

Onze website kan links bevatten naar websites van derden.

Total Leak Solutions is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacypraktijken van websites van derden. Op het moment dat u een externe website bezoekt, is de privacyverklaring van die betreffende partij van toepassing.

Wij adviseren u daarom de privacyverklaring van externe websites te raadplegen voordat u daar persoonsgegevens verstrekt.

12. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, is afhankelijk van de technische inrichting van onze website. Voor zover cookies persoonsgegevens verwerken of daarvoor toestemming vereist is, worden deze overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving gebruikt.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van bepaalde cookies toestemming vereist is, wordt deze toestemming vooraf gevraagd.

13. Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de omstandigheden en de wettelijke voorwaarden, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit), wanneer dit recht van toepassing is;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen, waaronder verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek tot verwijdering kan niet altijd worden uitgevoerd. Wanneer wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren, mogen of moeten wij deze gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaren.

14. Hoe kunt u uw privacyrechten uitoefenen?

U kunt een verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens indienen via onze gebruikelijke contactgegevens.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij bij een verzoek vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren. Wij vragen daarbij niet om meer gegevens dan noodzakelijk is voor deze controle.

Wij behandelen verzoeken binnen de wettelijke termijn. Wanneer een verzoek complex is of wanneer wij veel verzoeken ontvangen, kan de wettelijke termijn onder voorwaarden worden verlengd.

15. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen, zodat wij kunnen proberen de klacht samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Total Leak Solutions kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer ontwikkelingen in onze dienstverlening, onze werkwijze of de toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring wordt op onze website gepubliceerd.

Wij adviseren u daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

17. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, onze verwerking van persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten?

Neem dan contact op met Total Leak Solutions via de contactgegevens die op onze website worden vermeld.

Total Leak Solutions

Stein, Nederland

Website: www.totalleaksolutions.nl

Laatst bijgewerkt: 1 september 2026