

ALGEMENE VOORWAARDEN Total Leak Solutions

Gevestigd aan Merodestraat 10 (6171 XN) Stein Lb.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67745202

Versie: januari 2023

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Total Leak Solutions ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 67745202, kantoorhoudende aan Merodestraat 10, (6171 XN) Stein;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- c. Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op basis waarvan opdrachtnemer diensten levert of werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk;
- d. Diensten: voorstel door opdrachtnemer aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of prijslijst.
- e. Schriftelijk: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbiedingen/offertes

3.1 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is eerst gebonden nadat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of anderszins voor akkoord heeft bevestigd bijvoorbeeld (doch zonder daartoe te zijn beperkt) door feitelijk uitvoering te (gaan) geven.

3.2 Alle opgaven door Opdrachtnemer van getallen, maten en/of andere aanduidingen van de diensten zijn met zorg gedaan, maar Opdrachtnemer kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende diensten. Wanneer Opdrachtgever aantoont dat de (af)geleverde diensten zodanig afwijken van de opgaven van Opdrachtnemer of van de tekeningen of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3.3 Door Opdrachtnemer verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter beschikking worden gesteld.

4. Uitvoering

4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

4.2 Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen is Opdrachtgever gehouden alle gegevens en bescheiden, vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer in de gelegenheid te zullen stellen de overeengekomen werkzaamheden te kunnen verrichten. Opdrachtgever garandeert hiertoe dat Opdrachtnemer gedurende de overeengekomen werktijden vrije en veilige toegang zal hebben tot de werkplek. Tevens zorgt Opdrachtgever voor sanitaire voorzieningen en voor een geschikte pauzeruimte.

4.4 Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn zoals (doch zonder daartoe te zijn beperkt) de in het bedrijf, branche of regio van Opdrachtgever geldende veiligheid-, arbeids- en milieuvorschriften.

4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle schade en aanspraken van derden voor schade die deze derden lijden ten gevolge van het gebruik door Opdrachtnemer van de informatie die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

4.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeit.

5. Contractduur; uitvoeringstermijn; oplevering

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in geval van overschrijding van een termijn eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

5.3 De Overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

5.4 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen of ten genoegen van Opdrachtnemer voldoende zekerheid is gesteld, respectievelijk de

informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld. Indien de betaling of door Opdrachtnemer gevraagde zekerheid niet binnen 10 dagen door Opdrachtnemer is ontvangen dan is Opdrachtnemer bevoegd om over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer reeds uitvoering heeft gegeven aan de werkzaamheden dan is Opdrachtnemer bevoegd om zijn prestaties op te schorten tot Opdrachtgever voldoende zekerheid heeft gesteld of betaald heeft, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen de Overeenkomst wijzigen of aanvullen, zodanig dat het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever van de gewijzigde opleverings-/ voltooiingsdatum zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen dan is Opdrachtgever gehouden de door de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst veroorzaakte overschrijding van dit honorarium aan Opdrachtnemer te vergoeden.

6. Geheimhouding

Tenzij de wet anders verplicht zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten Overeenkomst van of over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Prijzen / honorarium

7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen van Opdrachtnemer uitgedrukt in Euro's en exclusief:

- a. omzetbelasting;
- b. kosten voor grond-, hak-, breek-, metsel-, timmer-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- c. de kosten voor aansluiting en gebruik van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele- of nutsvoorzieningen;
- d. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- e. de kosten van aan- of afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;

Het verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht en is verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer geldend op het moment waarop de werkzaamheden zijn verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven / prijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van de datum van offereen. Wanneer een van deze kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de order (ook indien een vast honorarium of (uur)tarief is afgesproken), maar voor levering van de diensten wordt verhoogd, heeft Opdrachtnemer het recht de verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.

7.4 Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren ten tijde van verrichten van het meerwerk. Van meerwerk is in ieder geval sprake indien:

- a. de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet in overeenstemming is met de werkelijkheid;
- b. van geschatte hoeveelheden of geschatte tijdsbeslag met meer dan 10% wordt afgeweken.

7.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee weken zullen de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.

7.6 Opdrachtnemer heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

7.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om voor werkzaamheden tijdens erkende feestdagen, het weekend en buiten de reguliere kantooruren van Opdrachtnemer, een (onregelmatigheid) toeslag te berekenen.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Voor particulieren geldt de factuur bij ontvangst te betalen alvorens men het rapport toegezonden krijgt.

8.2 Indien Opdrachtgever dertig dagen na de factuurdatum nog niet of slechts gedeeltelijk het verschuldigde bedrag heeft betaald, is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW hoger is in welk geval de laatstgenoemde wettelijke rente geldt. Een gedeelte van een maand wordt berekend als een gehele maand.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer direct opeisbaar zijn.

8.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, dan van de verschuldigde kosten en tenslotte van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever een andere betalingsvolgorde.

8.5 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Opdrachtnemer zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever is steeds gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtnemer voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

8.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Opdrachtnemer, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.

8.7 Bij overschrijding van de onder 8.1 genoemde termijn, kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning zenden en daarvoor EUR 15,- administratiekosten in rekening brengen. Daarnaast komen alle in redelijkheid gemaakte kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de orde van advocaten (NOVA-tarief) in incassozaken wordt geadviseerd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. Ook indien de verrichte buitengerechtelijke werkzaamheden beperkt zijn (gebleven) tot bijvoorbeeld (doch zonder daartoe te zijn beperkt) het zenden van een enkele aanmaning/sommatie brief of doen van een schikkingsvoorstel. De gerechtelijke kosten welke Opdrachtgever dient te vergoeden aan Opdrachtnemer omvatten de volledige door Opdrachtnemer gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

8.8 Opdrachtnemer zal kosteloos een tweede onderzoek (Onderzoek op Basis van Ongelijk) verrichten naar een lekkage en de wijze waarop deze lekkage kan worden gedicht, indien opdrachtgever het advies uit het eerste onderzoek van opdrachtgever heeft opgevolgd maar de lekkage desondanks niet kon worden gedicht.

8.9 Indien tijdens het tweede onderzoek blijkt dat het afgegeven advies ten aanzien van het dichten van de lekkage juist was, zullen de kosten voor het tweede onderzoek echter tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit is bijvoorbeeld het geval indien de lekkage niet volledig of niet deugdelijk, dat wil zeggen onvakkundig, door gebruik van verkeerde materialen of door een niet-erkend bedrijf, hersteld blijkt te zijn of indien er sprake is van een nieuw (tweede) lek. In dat geval was het oorspronkelijk door opdrachtgever afgegeven advies immers juist.

8.10 Opdrachtnemer garandeert niet dat tijdens het tweede onderzoek een (nieuw) advies ter zake van het dichten van de lekkage kan worden afgegeven. Opdrachtnemer behoudt zich ter zake het recht voor zich te beroepen op het feit dat sprake is van een inspanningsverplichting.

8.11 Na het tweede onderzoek, vindt geen kosteloos (nieuw) onderzoek meer plaats. Een kosteloos derde, vierde en/of volgend onderzoek is derhalve uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij tegen vergoeding van de gebruikelijke tarieven.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet voorzien waarop Opdrachtnemer geen invloed kan

uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder inbegrepen alsmede niet of niet tijdige levering aan Opdrachtnemer door zijn leverancier, stakingen in de levering van energie en/of warmte en weersomstandigheden die de werkzaamheden van Opdrachtnemer onmogelijk of te gevaarlijk maken zoals koude, gladheid, hitte, regen en wind, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, en oproer, uitvoerverboden en andere belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse als buitenlandse overheden, brand, werkstakingen, personeelsgebrek of andere storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer alsmede de niet of niet-tijdige afgifte van vergunningen of ontheffingen indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer deze zal aanvragen.

9.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9.5 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand op de hoogte stellen.

10. Aansprakelijkheid / vrijwaring

10.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade die het rechtsreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- * bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer;
- * bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen);
- * bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;
- * bij Opdrachtgever of derden ontstane opzichtschaade waaronder onder meer wordt begrepen schade die door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

10.2 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht door Opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken. Opdrachtgever is, indien hij overweegt Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Opdrachtnemer in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.

10.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot driemaal het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 7 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt.

10.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Opdrachtnemer gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd. Heeft Opdrachtnemer dit risico niet kunnen verzekeren dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal drie maal het bedrag dat Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van het aangenomen werk aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd met een maximum van EUR 50.000. Ook indien (nog) geen bedragen door Opdrachtnemer zijn gefactureerd is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal EUR 50.000.

10.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

10.6 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

10.7 De uit dit artikel voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringsplicht van Opdrachtgever, gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

10.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle kosten en schade die voor Opdrachtnemer mochten voortvloeien uit het feit:

- a. dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat; en/of
- b. dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Opdrachtnemer en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat.

10.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Opdrachtnemer die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

11. Inspectie en reclame/klachten

11.1 Opdrachtgever is verplicht tot inspectie bij oplevering van de door Opdrachtnemer verrichte diensten. Eventuele reclames over gebreken aan de diensten moeten uiterlijk binnen veertien dagen schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld.

11.2 Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

11.3 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van gebreken die niet binnen 14 dagen na hun ontdekking bij Opdrachtnemer zijn gemeld.

11.4 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

11.5 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

12. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter

12.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met Opdrachtgever, zal deze Opdrachtnemer steeds direct informeren over alle bepalingen in deze Voorwaarden die in het land van Opdrachtgever niet afdwingbaar zijn.

12.3 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond.

13 Elektronische communicatie

13.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van een van partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

13.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

13.3 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

13.4 De data-uitsnitsels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.