

ALGEMENE VOORWAARDEN Total Leak Solutions

Gevestigd aan Merodestraat 10 (6171 XN) Stein Lb.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67745202

Versie: augustus 2026

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt het volgende verstaan onder:

- a. **Opdrachtnemer:** Total Leak Solutions, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 67745202, gevestigd aan Merodestraat 10, (6171 XN) Stein;
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven aan Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden;
- c. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer diensten levert en/of werkzaamheden verricht tegen betaling door Opdrachtgever;
- d. **Partijen:**
Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
- e. **Diensten / Werkzaamheden:**
alle door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lekdetectie, inspecties, metingen, analyses, rapportages en advisering, met uitdrukkelijke uitsluiting van herstelwerkzaamheden, installatiewerkzaamheden en bouwkundige ingrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- f. **Lekdetectie:**
het opsporen en lokaliseren van (mogelijke) oorzaken van vocht- en/of lekkageproblemen door middel van visuele inspectie en/of inzet van meetapparatuur, zonder het uitvoeren van hak-, breek- of sloopwerkzaamheden;
- g. **Niet-destructief onderzoek:**
onderzoeksmethoden waarbij geen fysieke ingrepen worden verricht in constructies, installaties of afwerkingen en waarbij geen schade wordt toegebracht aan het onderzochte object;
- h. **Rapportage:**
de schriftelijke of digitale vastlegging van bevindingen, metingen, conclusies en eventuele adviezen, gebaseerd op de situatie zoals die ten tijde van de inspectie feitelijk waarneembaar was;
- i. **Advies:**
een door Opdrachtnemer gegeven aanbeveling met betrekking tot mogelijke oorzaken, vervolgonderzoek of herstelmaatregelen, gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie;
- j. **Schriftelijk:**
onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan communicatie per e-mail of via andere elektronische middelen, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s), alsmede hun rechtsopvolgers. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten waarbij Opdrachtnemer derden inschakelt. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep doen op de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Aanbiedingen/offertes

3.1 Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de uitvoering van de opdracht relevante informatie volledig en naar waarheid is verstrekt. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is eerst gebonden nadat hij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard of feitelijk met de uitvoering is aangevangen.

3.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte gegevens, waaronder maten, capaciteiten en aanduidingen, zijn met zorg vastgesteld, maar kunnen afwijken. Getoonde modellen en tekeningen zijn indicatief. Indien Opdrachtgever aantoont dat de geleverde prestatie zodanig afwijkt dat deze redelijkerwijs niet kan worden aanvaard, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, voor zover dit gerechtvaardigd is.

3.3 Door Opdrachtnemer verstrekte stukken blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd of aan derden verstrekt.

4. Uitvoering

4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

4.2 Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden alle gegevens, bescheiden, vergunningen, ontheffingen en andere vereiste documenten, zoals naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de vereiste vorm en wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij anders bepaald door de aard van de Overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever worden de verstrekte bescheiden geretourneerd. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer vrije en veilige toegang tot de werkplek gedurende de overeengekomen werktijden, alsmede zorgt Opdrachtgever voor sanitaire voorzieningen en een geschikte pauzeruimte.

4.4 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte te stellen van feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals geldende veiligheids-, arbeids- en milieuvoorschriften in het bedrijf, de branche of de regio van Opdrachtgever.

4.5 Extra kosten en honorarium die voortvloeien uit vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van vereiste gegevens en bescheiden zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer deze onjuistheid redelijkerwijs had moeten onderkennen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

4.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Bij verzuim van Opdrachtgever om zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer na te komen, waardoor vertraging in de uitvoering ontstaat, worden de werkzaamheden uitgevoerd zodra de planning van Opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtnemer.

4.9 Opdrachtnemer verricht uitsluitend onderzoeks- en advieswerkzaamheden. Opdrachtnemer voert geen herstelwerkzaamheden uit en is niet verantwoordelijk voor het daadwerkelijk verhelpen van lekkages of gebreken.

5. Contractduur; Uitvoeringstermijn; Oplevering

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Een overeengekomen termijn voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden binnen de looptijd van de Overeenkomst is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

5.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet ontbinden wegens termijnoverschrijding, tenzij Opdrachtnemer na afloop van een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling de Overeenkomst niet alsnog geheel of gedeeltelijk uitvoert. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

5.4 De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat Opdrachtnemer alle benodigde informatie heeft ontvangen én eventuele vooruitbetalingen zijn voldaan.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering, zullen partijen de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over gewijzigde opleverings- of voltooiingsdata. Bij een vast honorarium dient Opdrachtgever eventuele kostenoverschrijdingen te vergoeden.

6. Geheimhouding

Tenzij de wet anders vereist, zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten Overeenkomst van of over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij is medegedeeld of als deze voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Prijzen/honorarium

7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen van Opdrachtnemer uitgedrukt in euro's en exclusief:

- a. omzetbelasting;
- b. kosten voor grond-, hak-, breek-, metsel-, timmer-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- c. kosten voor aansluiting en gebruik van gas, water, elektriciteit of andere infrastructuur- of nutsvoorzieningen;
- d. kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- e. kosten van aan- of afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.

Het verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht en is verschuldigd naarmate Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever heeft verricht.

7.2 Partijen kunnen bij het aangaan van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer op het moment van uitvoering van de werkzaamheden, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven/prijzen zijn gebaseerd op het prijspeil op de datum van de offerte. Indien een van deze kostprijsbestanddelen na bevestiging van de order, maar voor levering van de diensten wordt verhoogd, heeft Opdrachtnemer het recht de verhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

7.4 Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het moment van uitvoering van het meerwerk. Van meerwerk is in ieder geval sprake indien:

- a. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenkomt met de werkelijkheid;
- b. wordt afgeweken van geschatte hoeveelheden of geschatte tijdsbestekken met meer dan 10%.

7.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee weken worden de verschuldigde bedragen periodiek in rekening gebracht.

7.6 Opdrachtnemer heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer dit niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

7.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om voor werkzaamheden tijdens erkende feestdagen, het weekend en buiten de reguliere kantooruren een (onregelmatigheds)toeslag te berekenen.

7.8 Specifieke bepalingen ontkalken van leidingen

7.8.1 Opdrachtgever erkent dat ontkalken bestaande zwakke plekken in leidingen, koppelingen of appendages zichtbaar kan maken. Opdrachtnemer is derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor lekkages, defecten of vervolgschade die na of als gevolg van het ontkalken ontstaan, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.8.2 Ontkalkingswerkzaamheden geschieden op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer garandeert niet dat het gewenste resultaat volledig wordt bereikt.

7.8.3 Indien sprake is van ernstige verkalking of volledig dichtgeslibde leidingen, kan de benodigde werktijd de standaardduur overschrijden. In dat geval wordt, na overleg met Opdrachtgever, een meerprijs van € 100,- per uur inclusief BTW in rekening gebracht.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor particuliere opdrachtgevers geldt:

- de factuur dient volledig te zijn voldaan vóórdat het lekdetectierapport wordt verstrekt;
- bij werkzaamheden zoals ontkalken van leidingen dient betaling volledig voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden plaats te vinden.

Opdrachtnemer is gerechtigd de afgifte van rapportages en/of de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

8.2 Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn niet tijdig heeft betaald, is Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, vanaf het moment van verzuim rente verschuldigd over het opeisbare bedrag. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, tenzij schriftelijk een andere rente is overeengekomen. Voor particuliere opdrachtgevers geldt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW. Voor zover de wet een voorafgaande ingebrekestelling of een nadere betalingstermijn vereist, treedt het verzuim overeenkomstig de wettelijke bepalingen in.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever worden de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer direct opeisbaar.

8.4 Betalingen door Opdrachtgever strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, vervolgens van de verschuldigde kosten, en ten slotte van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als Opdrachtgever een andere betalingsvolgorde vermeldt.

8.5 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever op verzoek en naar tevredenheid van Opdrachtnemer zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtnemer voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

8.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering met een vordering van Opdrachtnemer, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.

8.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever schriftelijk tot betaling aan te manen. Indien Opdrachtgever na een daartoe vereiste wettelijke betalingstermijn in verzuim blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regeling. Voor zover wettelijk toegestaan komen daarnaast de redelijkerwijs gemaakte gerechtelijke kosten en overige kosten van invordering voor rekening van Opdrachtgever.

8.8 Opdrachtnemer zal kosteloos een tweede onderzoek ("Onderzoek op Basis van Ongelijk") uitvoeren naar een lekkage en de wijze waarop deze lekkage kan worden gedicht, indien Opdrachtgever het advies uit het eerste onderzoek van Opdrachtnemer heeft opgevolgd maar de lekkage desondanks niet kon worden gedicht.

8.9 Indien tijdens het tweede onderzoek blijkt dat het afgegeven advies ten aanzien van het dichten van de lekkage juist was, zullen de kosten voor het tweede onderzoek echter tegen de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit is bijvoorbeeld het geval indien de lekkage niet volledig of niet deugdelijk, dat wil zeggen onvakkundig, door gebruik van verkeerde materialen of door een niet-erkend bedrijf, hersteld blijkt te zijn of indien er sprake is van een nieuw (tweede) lek. In dat geval was het oorspronkelijk door Opdrachtnemer afgegeven advies immers juist.

8.10 Opdrachtnemer garandeert niet dat tijdens het tweede onderzoek een (nieuw) advies ter zake van het dichten van de lekkage kan worden afgegeven. Opdrachtnemer behoudt zich ter zake het recht voor zich te beroepen op het feit dat sprake is van een inspanningsverplichting.

8.11 Na het tweede onderzoek vindt geen kosteloos (nieuw) onderzoek meer plaats. Een kosteloos derde, vierde en/of volgend onderzoek is derhalve uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij tegen vergoeding van de gebruikelijke tarieven.

8.12 Terugboeking, betwisting en herstel van betalingen

8.12.1 Indien Opdrachtgever een door hem verrichte betaling zonder rechtsgeldige grond terugboekt, storneert of betwist via iDEAL, Wero, een bank, creditcardmaatschappij, betaaldienstverlener of enige andere betaalmethode, blijft het oorspronkelijke factuurbedrag volledig verschuldigd.

8.12.2 Het terugboeken of betwisten van een betaling ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Het feit dat een lekkage niet of niet volledig kan worden gelokaliseerd, vormt geen grond voor terugbetaling, aangezien de werkzaamheden van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en het honorarium niet afhankelijk is van de uitkomst van de opdracht.

8.12.3 Alle redelijkerwijs gemaakte kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een onterechte terugboeking of betwisting van een betaling, waaronder kosten van de bank, betaaldienstverlener, administratie, correspondentie en invordering, komen voor rekening van Opdrachtgever, voor zover deze kosten wettelijk op Opdrachtgever kunnen worden verhaald.

8.12.4 Indien Opdrachtnemer als gevolg van een onterechte terugboeking of betwisting extra werkzaamheden moet verrichten om de betaling te herstellen of de vordering te innen, is Opdrachtgever tevens gehouden de daarmee redelijkerwijs gemoeide kosten te vergoeden, voor zover wettelijk toegestaan.

8.12.5 Een eventuele klacht over de uitvoering van de werkzaamheden dient rechtstreeks aan Opdrachtnemer te worden voorgelegd. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid te stellen de klacht te beoordelen en, indien van toepassing, een oplossing te bieden. Een klacht geeft Opdrachtgever niet zonder meer het recht een reeds verrichte betaling terug te boeken.

8.12.6 Een betalingsbetwisting of terugboeking kan uitsluitend worden gebruikt voor zover daarvoor een rechtsgeldige grond bestaat. Het enkele feit dat Opdrachtgever achteraf ontevreden is over de uitkomst van het onderzoek, dat geen lekkage of oorzaak kon worden gelokaliseerd, of dat Opdrachtgever een andere uitkomst van de lekdetectie had verwacht, vormt geen grond om de betaling van de overeengekomen werkzaamheden ongedaan te maken.

8.12.7 Opdrachtgever dient een eventuele klacht of betwisting eerst rechtstreeks schriftelijk aan Opdrachtnemer voor te leggen en Opdrachtnemer een redelijke gelegenheid te bieden deze te onderzoeken en daarop te reageren. Het bepaalde in dit lid laat dwingendrechtelijke rechten van Opdrachtgever onverlet.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke oorzaak van buitenaf waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en die hem belet om zijn verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder andere werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, niet of niet tijdige levering aan Opdrachtnemer door zijn leverancier, stakingen in de levering van energie en/of warmte, en weersomstandigheden die de werkzaamheden van Opdrachtnemer onmogelijk of te gevaarlijk maken, zoals koude, gladheid, hitte, regen en wind. Ook omvat dit mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, uitvoerverboden en andere belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse als buitenlandse overheden, brand, werkstakingen, personeelsgebrek of andere storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, evenals de niet of niet-tijdige afgifte van vergunningen of ontheffingen indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer deze zal aanvragen.

9.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.4 Als Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft, tenzij het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9.5 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een (mogelijke) overmacht situatie.

10. Aansprakelijkheid/Vrijwaring

10.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en sprake is van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van een redelijk handelend en vakbekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- b. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze tekortkoming aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend;
- c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

10.3 Opdrachtnemer is, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde omzet of winst, stagnatieschade, bedrijfs- of exploitatieschade, waardevermindering van zaken en schade als gevolg van vertraging.

10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. onjuiste, onvolledige of niet-tijdig door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- b. handelen of nalaten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- c. werkzaamheden, herstelwerkzaamheden of wijzigingen die door Opdrachtgever of derden aan het onderzochte object, de installaties of constructies zijn uitgevoerd;
- d. reeds aanwezige gebreken, constructiefouten, achterstallig onderhoud of de bestaande staat van leidingen, installaties, constructies of afwerkingen;
- e. lekkages of gebreken die zich buiten het ten tijde van het onderzoek redelijkerwijs waarneembare of bereikbare gedeelte bevinden;
- f. wijzigingen in de situatie na het moment van inspectie;
- g. nieuwe of andere lekkages of gebreken die na de inspectie ontstaan.

10.5 Alle werkzaamheden van Opdrachtnemer, waaronder begrepen lekdetectie en aanverwante onderzoeken, worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting. Opdrachtnemer garandeert niet dat een lekkage daadwerkelijk wordt gelokaliseerd, dat een definitieve oorzaak wordt vastgesteld of dat met zekerheid kan worden vastgesteld dat geen andere oorzaak aanwezig is.

10.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:

- a. een lekkage niet of niet volledig kan worden opgespoord;
- b. meerdere oorzaken van vocht- of lekkageproblemen aanwezig blijken te zijn;
- c. na herstel nieuwe of andere lekkages of gebreken ontstaan;
- d. adviezen van Opdrachtnemer niet, niet volledig of onjuist worden opgevolgd door Opdrachtgever of derden;
- e. herstelwerkzaamheden door Opdrachtgever of derden niet, niet volledig of niet deugdelijk worden uitgevoerd.

10.7 Indien Opdrachtnemer ondanks het bepaalde in dit artikel toch aansprakelijk mocht zijn voor schade, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht door Opdrachtgever is betaald, exclusief BTW, met een absoluut maximum van € 2.500,-, tenzij dwingend recht een hogere aansprakelijkheid voorschrijft.

10.8 De in artikel 10.7 opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

10.9 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit:

- a. door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;
- b. werkzaamheden of herstelwerkzaamheden die door Opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd;
- c. het niet of niet volledig opvolgen van door Opdrachtnemer verstrekte adviezen;
- d. de bestaande staat van het onderzochte object, de aanwezige installaties, leidingen of constructies.

10.10 De werkzaamheden van Opdrachtnemer bestaan uitsluitend uit niet-destructief onderzoek en advisering. Opdrachtnemer verricht geen hak-, breek- of sloopwerkzaamheden en brengt, behoudens voor zover noodzakelijk voor de overeengekomen onderzoekswerkzaamheden, geen wijzigingen aan in installaties of constructies.

10.11 Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden uitsluitend zijn gericht op het lokaliseren en analyseren van mogelijke oorzaken van lekkages en vochtproblemen. De uitkomsten van het onderzoek zijn gebaseerd op de situatie, omstandigheden en informatie die ten tijde van de inspectie beschikbaar en waarneembaar waren.

10.12 Opdrachtgever erkent dat bij lekdetectie niet iedere oorzaak zonder destructief onderzoek kan worden vastgesteld. Indien een oorzaak zich bevindt in een niet-toegankelijk, niet-zichtbaar of redelijkerwijs niet bereikbaar gedeelte van een constructie of installatie, kan Opdrachtnemer niet garanderen dat deze oorzaak wordt vastgesteld.

10.13 Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik van gangbare en zorgvuldig toegepaste meetapparatuur. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die naar haar aard niet het gevolg kan zijn van het gebruik van de betreffende apparatuur.

10.14 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor zover deze op grond van dwingend recht niet zijn toegestaan.

11. Inspectie en Reclame/Klachten

11.1 Opdrachtgever is verplicht de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en verstrekte rapportages binnen een redelijke termijn na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid.

11.2 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of over zichtbare gebreken in de rapportage dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.

11.3 Klachten over gebreken die redelijkerwijs niet direct zichtbaar waren, dienen zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.

11.4 Een klacht dient een duidelijke en concrete omschrijving van het gestelde gebrek of de gestelde tekortkoming te bevatten. Opdrachtgever verstrekt daarbij, voor zover redelijkerwijs beschikbaar, relevante foto's, rapportages, meetgegevens en andere informatie die nodig is om de klacht te kunnen beoordelen.

11.5 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen, tenzij en voor zover dwingend recht anders bepaalt.

11.6 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond blijkt te zijn en herstel of heruitvoering redelijkerwijs mogelijk is, de werkzaamheden alsnog uit te voeren of te corrigeren.

11.7 Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer zelf herstelwerkzaamheden uitvoert of door derden laat uitvoeren voordat Opdrachtnemer de gelegenheid heeft gekregen een gemelde tekortkoming te onderzoeken, kan Opdrachtgever het recht verliezen om de kosten van die werkzaamheden op Opdrachtnemer te verhalen, tenzij sprake is van een situatie waarin onmiddellijk ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk was om verdere schade te voorkomen.

11.8 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Opdrachtnemer, rekening houdend met de aard en ernst van de tekortkoming en met inachtneming van de wettelijke rechten van Opdrachtgever, het recht om naar eigen keuze:

- a. de werkzaamheden alsnog correct uit te voeren;
- b. de werkzaamheden gedeeltelijk opnieuw uit te voeren;
- c. een redelijk en evenredig deel van het in rekening gebrachte honorarium te crediteren of terug te betalen.

11.9 Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding indien de tekortkoming, gelet op haar geringe betekenis, ontbinding of schadevergoeding niet rechtvaardigt, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.10 Een klacht geeft Opdrachtgever niet zonder meer het recht om:

- a. betaling op te schorten;
- b. reeds betaalde bedragen terug te vorderen;
- c. een betaling terug te boeken, te storneren of via een betaaldienstverlener te betwisten;
- d. zonder voorafgaande gelegenheid voor Opdrachtnemer om de klacht te onderzoeken een derde opdracht te geven tot herstel van de werkzaamheden.

Een en ander geldt voor zover dwingend recht zich hiertegen niet verzet.

11.11 De door Opdrachtnemer verstrekte rapportages, bevindingen en adviezen zijn gebaseerd op de situatie zoals die ten tijde van de inspectie feitelijk waarneembaar was en gelden als een momentopname. De rapportage is uitsluitend bedoeld als informatief en adviserend document en kan niet worden aangemerkt als garantie, keuring of bindend technisch oordeel.

11.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- a. wijzigingen in de situatie na het moment van inspectie;
- b. het ontstaan van nieuwe lekkages of gebreken na de inspectie;
- c. het verergeren of uitbreiden van bestaande schade na de inspectie;
- d. niet-zichtbare, niet-toegankelijke of verborgen gebreken die ten tijde van de inspectie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

11.13 Opdrachtgever erkent dat de aard van lekdetectie met zich meebrengt dat niet alle oorzaken visueel of technisch waarneembaar zijn zonder destructief onderzoek. Bevindingen en conclusies zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie, metingen en waarnemingen.

11.14 Latere wijzigingen in gebruik, belasting, installaties, constructie of omstandigheden kunnen invloed hebben op de situatie en daarmee op de juistheid of toepasbaarheid van eerdere bevindingen. Aan de rapportage kunnen derhalve geen rechten worden ontleend voor toekomstige situaties of omstandigheden die afwijken van de situatie ten tijde van het onderzoek.

11.15 Voor zover wettelijk toegestaan, vervallen aanspraken van Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden indien Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd heeft geklaagd.

11.16 De in dit artikel opgenomen klacht- en vervaltermijnen laten wettelijke rechten van consumenten en andere dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

12. Toepasselijk recht, Informatieplicht en Bevoegde rechter

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien Opdrachtgever een consument is, blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van toepassing die hem op grond van de wet bescherming bieden. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met dwingend recht, blijft de betreffende wettelijke bepaling van toepassing en blijft de rest van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

12.3 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.4 Indien partijen op grond van de wet rechtsgeldig een bevoegde rechter kunnen aanwijzen, is de rechter in het arrondissement Limburg bevoegd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

12.5 Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, behoudt de rechten en bevoegdheden die hem op grond van dwingend consumentenrecht toekomen.

12.6 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen, voor zover nodig, in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

13. Elektronische communicatie

13.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van een van de partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

13.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of beide partijen als gevolg van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Dit omvat schade door niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van communicatie door derden, of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie. Ook schade door overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk valt hieronder, behalve wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

13.3 Beide partijen zullen al het redelijkerwijs mogelijke doen of nalaten om de genoemde risico's te voorkomen.

13.4 Data-uittreksels uit de computersystemen van de verzender gelden als dwingend bewijs van de inhoud van de door de verzender verzonden elektronische communicatie, totdat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.